

□

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 5575

פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון
משרד הבריאות	28.07.2025	09.09.2025
פרטי ההתקשרות המבוקשת		
נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק
שירותי תיקוף נתונים	הארכת והרחבת התקשרות	3(4)(ב)(3)
מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה	
28.07.2025	8001559332	

חברי ועדה נוכחים	תפקיד	תפקיד בוועדה
אורי שאשא	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה
רוני מר	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת
אלון קינסט	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על : אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים					
ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי					
תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת					
הערות					
ספקים					
שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק		
אופיסופט בע"מ	511604647				
פרטי תקופה					
תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)
17.11.2025	17.11.2025	31.03.2026	31.03.2026	2,000,000	2,000,000
שקלים ישראלים חדשים					

דיון ונימוקים

1. משרד הבריאות (להלן – **המשרד**) מבקש התקשרות המשך עם חברת אופיסופט (להלן – **הספק**) עבור שירותי תיקוף נתונים, בקרה והטמעת מדדי איכות.
2. התוכנית הלאומית למדדי איכות בבתי חולים (להלן – **התוכנית**) החלה את פעילותה בשנת 2013 מתוקף תקנות ביטוח בריאות ממלכתי (מדדי איכות ומסירת מידע), התשע"ב-2012. במסגרת התוכנית מדווחים קבצי נתונים רבעוניים כפי שמוגדרים בתוכנית. במהלך השנים, ועקב קבצים רבים שדווחו ונמצאו תקולים, בוצעה התקשרות עם הספק לצורך הבטחת שליחת קבצים על פי הגדרת המשרד ובדיקה אנליסטית של איכות המידע המתקבל.
3. תוצאות המדידה של מדדי האיכות המדווחים במסגרת התוכנית מהווים מנוף לשיפור איכות בארגוני הבריאות המדווחים. בזכות פעילות התוכנית שופרו תהליכי עבודה רבים, פותחו שירותים חדשים, נמנעו תמותה עודפת וסיבוכים. התוכנית מבוססת על העברת מידע רחב בהתאם להגדרות ייעודיות ברמת מדד. המידע המוגדר במדד מבוסס על מספר מקורות מידע במבנה נתונים מוגדר. אבטחת מהימנות המידע שמתקבל ממערכת אלו הינה תהליך מורכב ביותר שמבוסס על תחקיר והיכרות מעמיקה של הספק.
4. המשרד התקשר עם הספק מכוח מכרז 44/2018 למתן שירותי תיקוף נתונים, בקרה והטמעת מדדי איכות. תקופת ההתקשרות במכרז הייתה לשנה עם אופציה להארכה בחמש תקופות נוספות בנות שנה כל אחת.
5. המשרד מימש את האופציה האחרונה עד ליום 16.11.2025 בהיקף של 4,774,580 ש"ח כולל מע"מ.

6. בשנת 2020 אישרה ועדת הפטור המשרדית הרחבת ההתקשרות עם הספק לפרויקט מעבר לתוכנה חדשה לניהול תיק קליני של המטופלים בהיקף של 920,000 ש"ח.
7. ביום 14.5.25 אישרה הוועדה הרחבת התקשרות במנגנון של מימוש אופציה וזאת על מנת שניתן יהיה לתת מענה למודל התשלומים המתבצע בהתאם למספר הקבצים ששולחים נותני השירותים במערכת הבריאות. מספר הקבצים משתנה בין מוסד למוסד בהתאם לתחום הנמדד. לאחרונה התקיימו מספר שינויים שהגדילו את כמות הקבצים ומתוך כך את סכום ההתקשרות:
- 7.1. נפתחו מוסדות חדשים המחויבים בדיווח כמו בי"ח רפאל, אילנית ומוסדות גריאטריים;
 - 7.2. נפתחו מחלקות חדשות המחויבות בדיווח;
 - 7.3. בתי חולים כללים שלא דיווח זמן רב לתוכנית, עברו לעבוד בקמיליון, ביצעו הטמעה והחלו לדווח, דבר אשר הגדיל משמעותית את מספר הקבצים המדווחים לתוכנית.
 - 7.4. בהתאם לסעיף 20.4 להסכם ההתקשרות, המשרד רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו, להגדיל או להקטין את כמויות השירותים הנדרשים, והספק מתחייב לעמוד בדרישות אלו. ועדת המכרזים המשרדית ציינה כי על אף שסעיף זה נכתב בצורה רחבה ואף עמומה, ולא הגביל את היקף השינוי שהוא מאפשר, וכפי שעולה מניהול התקשרות זו וממכרזים מאותה תקופה, הסעיף יפורש כזכות ברירה העומדת למשרד להגדלת היקף ההתקשרות.
 - 7.5. לאור האמור ועל מנת לצמצם את העלייה הנדרשת בהיקף ההתקשרות, נגרעו מספר מדדים מהתוכנית. ועדת הפטור המשרדית אישרה הרחבה על סך 750,000 ש"ח לתקופה שמיום 14.5.25 ועד ליום 16.11.25.
 - 7.6. המשרד עובד בימים אלו על כתיבת מכרז חדש, להלן הלו"ז המכרזי:
 - 7.6.1. פרסום – 16.11.25;
 - 7.6.2. מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה – 30.11.25;
 - 7.6.3. הגשת הצעות – 21.12.25;
 - 7.6.4. בחירת זוכה – 1.3.26;
 - 7.6.5. תחילת עבודה – 1.4.26.
 - 7.7. הדיווחים לתוכנית מבוצעים בתום כל רבעון על פי חוק, והתיקוף על ידי הספק מבוצע במהלך הרבעון העוקב. כך שהתשלום לספק מתבצע בתום כל רבעון, בגין העבודה על דיווחי הרבעון שקדם לו (לדוגמה – הדיווח בגין נתוני רבעון 3 2025 יתקבל ב-1.10.25, הספק יתקף את הנתונים במהלך רבעון 4 2025 והחויב לתשלום יבוצע ב-1.1.26). מאחר ותקופת המכרז מסתיימת ב-16.11.25 ותוכנית העבודה מחייבת המשך התקשרות עם הספק הנוכחי על מנת לסיים את הדיווחים עבור שנת 2025, מבקש המשרד להאריך את ההתקשרות עבור סיום תיקוף נתוני שנת 2025, כלומר עד תום רבעון ראשון של 2026.
 - 7.8. היקף ההתקשרות המבוקש הינו 2,000,000 ש"ח לפי חישוב של 4.5 חודשים מתוך: היקף התקשרות שנתי של 4,774,580 ש"ח + הרחבה של 750,000 ש"ח כאמור בסעיף 7.3 לעיל.
 - 7.9. התקשרות ההמשך בתנאים זהים להתקשרות המקורית.
 - 7.10. גב' חיה אלעזר, רפרנטית משרדים חברתיים ממליצה לאשר את התקשרות ההמשך.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	
אישור	אורי שאשא	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	אלון קינסט	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	חבר/ת ועדה	
אישור	רוני מר	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000014063 לעיל, לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים.